

Утверждаю:

Директор ООО «Демидург»

_____ В.А. Сивкова

**Отчет по результатам обработки и анализа
информации, полученной в ходе проведения
независимой оценки качества условий осуществления
образовательной деятельности образовательными
организациями города Минусинска в 2020 году**

Минусинск, 2020

1. Карточка организации – оператора независимой оценки

Информация об операторе независимой оценки	
<i>Дата размещения сведений</i>	24.01.2019
<i>Полное наименование оператора на русском языке</i>	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ДЕМИУРГ»
<i>Сокращённое наименование оператора на русском языке</i>	ООО «ДЕМИУРГ»
<i>Фирменное наименование оператора на русском языке</i>	ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «ДЕМИУРГ»
<i>ИНН</i>	1901087168
<i>КПП</i>	190101001
<i>Дата постановки на учёт в налоговом органе РФ</i>	29.10.2008
Информация о местонахождении оператора - юридического лица на территории Российской Федерации	
<i>Почтовый индекс</i>	655004
<i>Код и наименование страны</i>	643 - Российская Федерация
<i>Код и наименование субъекта</i>	19 - ХАКАСИЯ РЕСП
<i>Код территории населённого пункта и наименование населённого пункта</i>	95701000000 - Населенные пункты, входящие в состав городского округа город Абакан
<i>Наименование элемента улично-дорожной сети</i>	НЕКРАСОВА УЛ
<i>Номер здания</i>	1
<i>Номер помещения</i>	24
Номера телефонов	
+7 (923) 2154958, +7 (923) 2144753	
Адреса электронной почты	
demiurg-2008@mail.ru	

2. Перечень муниципальных образовательных учреждений, в отношении которых проводились сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг. Объем и параметры выборочной совокупности респондентов

В процедуре независимой оценки качества приняли участие 36 учреждений, в том числе 20 учреждений дошкольного образования, 13 общеобразовательных организаций и 3 учреждения дополнительного образования. В голосовании приняли участие 9 295 человек, что составляет 49 % от общего объема генеральной совокупностей участников образовательного процесса.

№ п/п	Наименование образовательного учреждения	Число респондентов	Численность генеральной совокупности	Доля респондентов, в %
29	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Открытая (сменная) общеобразовательная школа №14»	137	233	59

Доля респондентов определена как число граждан - участников образовательных отношений по оценке качества образовательных услуг, принявших участие в голосовании, к общей численности обучающихся и количеству обучающихся в образовательном учреждении старше 14 лет (численность генеральной совокупности), представлена в процентах.

3. Рейтинг образовательных организаций города Минусинск по результатам проведения независимой оценки качества в 2020 году

По результатам проведения независимой оценки в 2020 году показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями города Минусинск составляет 84,34 балла из 100 возможных. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на территории муниципального образования) величину качества предоставляемых услуг и свидетельствует, что качество образовательной деятельности в образовательных организациях города Минусинск находится на достаточно высоком уровне.

Максимальный рейтинг по общему показателю оценки качества присвоен МАДОУ «Детский сад № 16 «Колосок» комбинированного вида» (93,82 балла).

Таблица 3.1. Общий рейтинг образовательных учреждений города Минусинск в баллах

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	Общий показатель оценки качества, в баллах
6	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Открытая (сменная) общеобразовательная школа №14»	88,16

4. Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями города Минусинск в разрезе отдельных групп показателей, в том числе удовлетворенности граждан качеством условий оказания услуг. Основные недостатки в работе образовательных организаций, выявленные в ходе сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг.

4.1. Показатели группы «Открытость и доступность информации об образовательной организации».

В первом разделе показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности образовательных организаций, оценивались открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность. При этом были рассмотрены 3 критерия:

1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами, в том числе:

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами;

- соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, и их функционирование;

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), в том числе:

- удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации;

- удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет».

Таблица 4.1. Первая группа показателей «Открытость и доступность информации об образовательной организации», в баллах

Показатели	Минимальное значение	Среднее значение	Максимальное значение
1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации	81,20	92,44	98,30
1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	46,00	84,61	97,00
1.1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	00,00	89,00	100,00
1.1.2. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	40,00	80,00	94,00

1.2. Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	90,00	99,17	100,00
1.2.1. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	90,00	99,17	100,00
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	83,00	93,28	99,00
1.3.1. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации	88,00	94,00	99,00
1.3.2. Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет»	76,00	92,00	100,00

На снижение баллов в данной группы показателей в основном повлияло отсутствие следующей информации на стендах в помещениях образовательных организаций:

- информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) (в 8 учреждениях);

- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся (в 7 учреждениях).

На официальных сайтах в 22 учреждениях отсутствует информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, в 17 - об условиях охраны здоровья обучающихся, в 35 - о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года.

В 13 организациях на официальном сайте отсутствовала информация о календарных учебных графиках с приложением их копий.

В 8 организациях на официальном сайте отсутствовал документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии), в 7 учреждениях – отсутствовали данные о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса.

По критерию «Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование» в 30 из 36 организаций не представлен раздел «Часто задаваемые вопросы». В 5 учреждениях отсутствуют электронные сервисы (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и прочее).

4.2. Показатели группы «Комфортность условий предоставления услуг»

Во втором разделе показателей, характеризующих общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, касающиеся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность, рассматриваются 2 критерия:

1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг;

2. Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией.

Таблица 4.2. Вторая группа показателей «Комфортность условий предоставления услуг»

Показатели	Минимальное значение	Среднее значение	Максимальное значение
2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг			
	73,00	88,79	98,50
2.1. Обеспечение в образовательной организации комфортных условий для предоставления услуг	60,00	97,78	100,00
2.2 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией	59,00	79,81	97,00

4.3. Показатели группы «Доступность услуг для инвалидов»

Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов» содержит такие критерии как:

1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов;
2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими;
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг – инвалидов).

Таблица 4.3. Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов», в баллах

Показатели	Минимальное значение	Среднее значение	Максимальное значение
3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов	8,00	54,97	94,00
3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	0,00	28,89	80,00
3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	20,00	55,00	100,00
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	0	81,00	100,00

Третья группа показателей «Доступность услуг для инвалидов» в среднем имеет минимальное значение среди всех 5 групп – 54,97 баллов из 100 максимальных. На низкое значение данной группы показателей более чем в 80 % организаций повлияло отсутствие сменных кресел-колясок. Более чем в 50% организаций выявлено отсутствие:

- 1) оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами);
- 2) выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- 3) адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов.

Более чем в 80 % обследуемых образовательных организаций не обеспечены следующие необходимые условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими:

- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;
- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.

Более чем в 20% организаций не обеспечивается помощь работников образовательной организации, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории, а также отсутствует возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

При этом наибольшая часть участников образовательного процесса (279 из 350), принявших участие в голосовании и имеющих инвалидность, оказались удовлетворены доступностью услуг для инвалидов в своей образовательной организации.

4.4. Показатели группы «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»

Четвертая группа показателей «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников» оценивалась участниками образовательного процесса по результатам опроса. Данная группа содержит такие критерии как:

1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию;

2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию;

3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.

Таблица 4.4. Четвертая группа показателей «Доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций», в баллах

Показатели	Минимальное значение	Среднее значение	Максимальное значение
4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций	80,60	94,04	99,60
4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	79,00	93,00	100,00
4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	80,00	94,00	100,00
4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	84,00	96,00	100,00

4.5. Показатели группы «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Пятая группа показателей «Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации» также оценивалась только по результатам анкетирования. В данную группу входят такие показатели как:

1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым;
2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг;
3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

Таблица 4.5. Пятая группа показателей «Удовлетворенность условиями оказания услуг»

Показатели	Минимальное значение	Среднее значение	Максимальное значение
5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	78,30	91,45	98,60
5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	76,00	90,00	99,00
5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)	75,00	91,00	98,00
5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).	80,00	93,00	100,00

5. Выводы и предложения по совершенствованию деятельности образовательных организаций

Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями является одной из форм общественного контроля и проводится в целях предоставления гражданам информации о качестве оказания услуг образовательными организациями, а также в целях повышения качества их деятельности.

По результатам проведения независимой оценки в 2020 году показатель оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в городе Минусинске составляет 84,34 балла из 100 возможных. Значение показателя дает усредненную (по всем обследованным образовательным организациям, находящимся на территории города) величину качества предоставляемых услуг и свидетельствует, что качество образовательной деятельности в городе Минусинске находится на высоком уровне.

В процессе анализа и обработки полученных результатов возможно внести следующие экспертные предложения по улучшению качества работы образовательных организаций:

- образовательным организациям предстоит направить свои усилия на насыщение информационного поля содержательными материалами, которые отражают

реальную картину предоставления образовательных услуг;

- актуализировать содержание официальных сайтов, стендов в помещениях образовательных организаций в соответствии с нормативными требованиями к периодичности обновления информации, запросами родителей (законных представителей) обучающихся;
- обеспечить оперативную и эффективную обратную дистанционную связь с участниками образовательного процесса;
- особо пристальное внимание следует уделить оборудованию помещений образовательных организаций и прилегающих к ним территории с учетом доступности для инвалидов и обеспечению условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

Приложение 1. Рейтинги образовательных организаций города Минусинск по результатам НОКО в 2020 году в разрезе вида учреждения

№ в рейтинге	Наименование образовательного учреждения	1.	1.1.	1.2.	1.3.	2.	2.1.	2.3.	3.	3.1.	3.2.	3.3.	4.	4.1.	4.2.	4.3.	5.	5.1.	5.2.	5.3.	Общий показатель оценки качества
6	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Открытая (сменная) общеобразовательная школа №14»	85,80	58,00	100,00	96,00	96,50	100,00	93,00	66,00	40,00	60,00	100,00	97,60	99,00	96,00	98,00	94,90	93,00	95,00	96,00	88,16

Приложение 2. Общий свод данных в разрезе отдельных показателей – продолжение 3

№ показателя	Показатели	Наличие/отсутствие критерия (1 /0, либо 1/0,5/0)	28	29	30	31	32	33	34	35	36
			МОБУ «Средняя общеобразовательная школа № 12»	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Открытая (сменная) общеобразовательная школа №14»	МОБУ «Средняя общеобразовательная школа №16»	МОБУ «Средняя общеобразовательная школа № 47»	МОБУ «Лицей № 7»	МАОУ «Гимназия № 1»	МОБУ ДО «Дом детского творчества»	МОБУ ДОД «Детская юношеская спортивная школа	МАОУ ДО «Центр туризма»
1.	Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации		94,20	85,80	94,00	89,80	92,60	96,60	91,70	89,00	85,00
1.1.	Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами		86	58	96	84	90	94	75	70	58

8. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	не требуется	не требуется	не требуется	не требуется	не требуется	1	не требуется	не требуется	не требуется
Образование	x	x	x	x	x	x	x	x	x
9. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	1	1	1	1	1	1	не требуется	не требуется	не требуется
10. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1	1	1	1	1	1	1	1	0
11. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы*	1	1	1	1	1	1	не требуется	не требуется	не требуется
Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают*:	x	x	x	x	x	x	x	x	x
12. Информация о результатах приема по каждой профессии, специальности среднего профессионального образования (при наличии вступительных испытаний), каждому направлению подготовки или специальности высшего образования с различными условиями приема (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) с указанием средней суммы набранных баллов по всем вступительным испытаниям, а также о результатах перевода, восстановления и отчисления	x	x	x	x	x	x	x	x	x
Руководство	x	x	x	x	x	x	x	x	x
13. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1	0	1	1	1	1	1	1	1

8. Устав образовательной организации	1	1	1	1	1	1	1	1	1
9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	1	1	1
10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями)	1	1	1	1	1	1	не требуется	не требуется	не требуется
11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	0	0	1	0	1	0	1	1	1
12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.	1	0,5	1	1	1	1	0,5	0	1
13. Отчет о результатах самообследования	0	1	1	1	1	1	1	1	1
14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе*	не требуется	не требуется	не требуется	не требуется	0	1	не требуется	0	0,5
15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии)*	0	не требуется	0	0	1	0	не требуется	не требуется	не требуется

16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)*	1	0,5	1	0,5	1	1	1	0	0
4. Образование	x	x	x	x	x	x	x	x	x
17. Информация о реализуемых уровнях образования	1	1	1	1	1	1	1	0	1
18. Информация о формах обучения	1	1	1	1	1	1	1	0	1
19. Информация о нормативных сроках обучения	1	1	1	0	1	1	1	0	1
20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии* государственной аккредитации)	1	0	1	1	1	1	не требуется	не требуется	не требуется
21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий	1	0,5	1	0,5	0,5	1	1	0	0,5
22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий	1	1	1	0	1	1	1	0	0
23. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)*	1	1	0,5	1	1	1	0,5	0	0
24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий	1	1	1	1	1	1	1	0	0
25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса	1	0	1	1	1	1	0	0	0
26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой,	1	1	1	1	1	1	1	0	1
27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии)*	1	1	1	1	1	1	1	1	не требуется
28. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение)	1	1	1	0	1	1	0	0	1

35. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	1	1	1	1	1	1	1	1	1
36. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности	1	1	1	0,5	1	1	1	1	1
7. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности	x	x	x	x	x	x	x	x	x
37. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья;	0,5	0	1	1	0,5	1	0,5	0	0,5
38. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	0	1	0	0	1	1	0	0
39. Информация об условиях питания обучающихся (при наличии)	1	0	1	1	0	1	не требуется	не требуется	не требуется
40. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся	0	0	1	0	0	1	0	0	0
41. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям*	0	0	1	1	1	1	0	не требуется	не требуется
42. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся*	0	0	1	0	0	1	0	не требуется	не требуется

43. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	0	0	1	0	0	1	0	не требуется	не требуется
8. Стипендии и иные виды материальной поддержки	x	x	x	x	x	x	x	x	x
44. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии)*	1	не требуется	1	не требуется	не требуется	не требуется	не требуется	не требуется	не требуется
45. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии)	не требуется	не требуется	не требуется	не требуется	не требуется	не требуется	не требуется	не требуется	не требуется
46. Информация о трудоустройстве выпускников (при наличии)	x	x	x	x	x	x	x	x	x
9. Платные образовательные услуги	x	x	x	x	x	x	x	x	x
47. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии)*	не требуется	не требуется	не требуется	не требуется	0	1	не требуется	0	1
10. Финансово-хозяйственная деятельность	x	x	x	x	x	x	x	x	x
48. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	0	0	0	0	1	0	1	1	1
49. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	0	0	1	0	0	0	0	0	0
11. Вакантные места для приема (перевода)	x	x	x	x	x	x	x	x	x
50. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1	1	1	0	1	1	1	0	0

	1) дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;	0	0	0	0	0	0	0	не требуется	не требуется
	2) дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;	0	0	0	0	0	0	0	не требуется	не требуется
	3) возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);	0	0	0	0	0	0	0	не требуется	не требуется
	4) наличие альтернативной версии официального сайта образовательной организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	5) помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории;	1	1	1	1	1	0	1	0	0
	б) наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	1	1	1	1	1	1	0	0	0
3.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	89	100	80	83	63	86	75	0	83
4.	4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций	94,20	97,60	92,20	90,60	80,60	92,60	98,80	98,60	98,60
4.1.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию	93	99	91	88	79	91	99	98	98
4.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию	94	96	92	92	80	93	99	99	99
4.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	97	98	95	93	85	95	98	99	99

5.	Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг	94,70	94,90	88,70	86,10	81,30	91,70	97,10	96,80	97,40
5.1.	Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации)	96	93	89	81	78	91	98	97	99
5.2.	Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	92	95	85	89	77	92	91	96	91
5.3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	95	96	90	88	85	92	99	97	99
Итого, общий показатель		85,16	88,16	85,88	82,28	78,58	85,54	84,82	77,38	78,18

Приложение 3. Значения показателей в формате для ввода на сайте <https://bus.gov.ru> – продолжение 3

Наименование показателя		28	29	30	31	32	33	34	35	36
		МОБУ «Средняя общеобразовательная школа № 12»	Муниципальное казенное образовательное учреждение «Открытая (сменная) общеобразовательная школа №14»	МОБУ «Средняя общеобразовательная школа №16»	МОБУ «Средняя общеобразовательная школа № 47»	МОБУ «Лицей № 7»	МАОУ «Гимназия № 1»	МОБУ ДО «Дом детского творчества»	МОБУ ДОД «Детская юношеская спортивная школа	МАОУ ДО «Центр туризма»
	Численность респондентов	544	137	881	355	643	1503	162	159	115
	справочно: численность контингента	1147	233	1315	442	1681	1375	1894	989	282
	Доля респондентов	47	59	67	80	38	109	9	16	41

1.1.	1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации*		86	58	96	84	90	94	75	70	58
	1.1.1 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.		100	55	100	100	100	100	75	100	50
	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	в наличии (числитель)	12	6	12	14	12	14	6	8	4
		всего (знаменатель)	12	11	12	14	12	14	8	8	8
	1.1.2 - Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.		71	61	93	67	79	88	76	40	65
	Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами	в наличии (числитель)	30	24,5	39	27,5	34	38	26,5	13,5	21,5
		всего (знаменатель)	42	40	42	41	43	43	35	34	33
	1.2.	1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование*		100	100	100	90	100	100	100	100

	Отсутствуют или не функционируют дистанционные способы взаимодействия ИЛИ Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия (от одного до трех способов включительно) ИЛИ В наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия	больше 3	больше 3	больше 3	3	больше 3	больше 3	больше 3	больше 3	больше 3	больше 3	
1.3.	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	96	96	88	94	89	96	98	95	94		
	1.3.1 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.	97	97	88	95	91	97	98	93	95		
	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель	411	118	525	236	407	1146	121	127	74	
		знаменатель	425	122	594	248	449	1184	123	136	78	
	1.3.2 - Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».	95	96	87	92	87	95	97	96	93		
	Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности	числитель	440	128	524	198	384	1270	113	110	86	

	Отсутствуют комфортные условия ИЛИ Количество комфортных условий для предоставления услуг (от одного до четырех включительно) ИЛИ Наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг		5	5	5	5	5	5	5	5	3
2.3.	2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы		84	93	77	80	67	86	84	81	86
	Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос	числитель	457	128	678	285	433	1289	136	128	99
		знаменатель	544	137	881	355	643	1503	162	159	115
ИТОГО Раздел 2	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		92,00	96,50	88,50	90,00	83,50	93,00	92,00	90,50	73,00
3.1.	3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов*		0	40	60	20	40	40	20	0	0
	3.1.1 - Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.		0	40	60	20	40	40	20	0	0
	Отсутствуют условия доступности для инвалидов ИЛИ Количество условий доступности организации для инвалидов (от одного до четырех) ИЛИ Наличие пяти и более условий доступности для инвалидов		0	2	3	1	2	2	1	0	0

3.2.	3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	60	60	60	60	60	40	40	30	30
	3.2.1 - Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	60	60	60	60	60	40	40	30	30
	Наличие в образовательной организации адаптированных программ и/или обучающихся с ОВЗ	да	да	да	да	да	да	да	нет	нет
	Отсутствуют условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими ИЛИ Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (от одного до четырех) ИЛИ Наличие пяти и более условий доступности	3	3	3	3	3	2	2	1	1
3.3.	3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	89	100	80	83	63	86	75	0	83
	3.3.1 - Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.	89	100	80	83	63	86	75	0	83

	Число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель	16	8	32	15	22	82	3	0	5
		знаменатель	18	8	40	18	35	95	4	3	6
ИТОГО Раздел 3	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		50,70	66,00	66,00	54,90	54,90	53,80	44,50	12,00	36,90
4.1.	4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы		93	99	91	88	79	91	99	98	98
	4.1.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.		93	99	91	88	79	91	99	98	98
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель	504	135	800	313	508	1372	160	156	113
		знаменатель	544	137	881	355	643	1503	162	159	115

4.2.	4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы	94	96	92	92	80	93	99	99	99	
	4.2.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.	94	96	92	92	80	93	99	99	99	
	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	Числитель	510	131	807	325	512	1397	161	157	114
		Знаменатель	544	137	881	355	643	1503	162	159	115
4.3.	4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия	97	98	95	93	85	95	98	99	99	
	4.3.1 - Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).	97	98	95	93	85	95	98	99	99	

	Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель	343	122	551	232	374	1041	113	125	94
		знаменатель	354	124	582	250	439	1092	115	126	95
ИТОГО Раздел 4	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		94,20	97,60	92,20	90,60	80,60	92,60	98,80	98,60	98,60
5.1.	5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)*		96	93	89	81	78	91	98	97	99
	5.1.1 - Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым		96	93	89	81	78	91	98	97	99
	Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты)	числитель	522	128	786	289	503	1367	159	154	114
		знаменатель	544	137	881	355	643	1503	162	159	115
5.2.	5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг		92	95	85	89	77	92	91	96	91
	5.2.1 - Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы		92	95	85	89	77	92	91	96	91

	(подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).										
	Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель	502	130	747	316	498	1376	148	153	105
		знаменатель	544	137	881	355	643	1503	162	159	115
5.3.	5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы*		95	96	90	88	85	92	99	97	99
	5.3.1 - Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.		95	96	90	88	85	92	99	97	99
	Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты	числитель	515	132	797	313	544	1389	160	155	114
		знаменатель	544	137	881	355	643	1503	162	159	115
ИТОГО Раздел 5	Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки		94,70	94,90	88,70	86,10	81,30	91,70	97,10	96,80	97,40
	Итого, общий показатель		85,16	88,16	85,88	82,28	78,58	85,54	84,82	77,38	78,18